

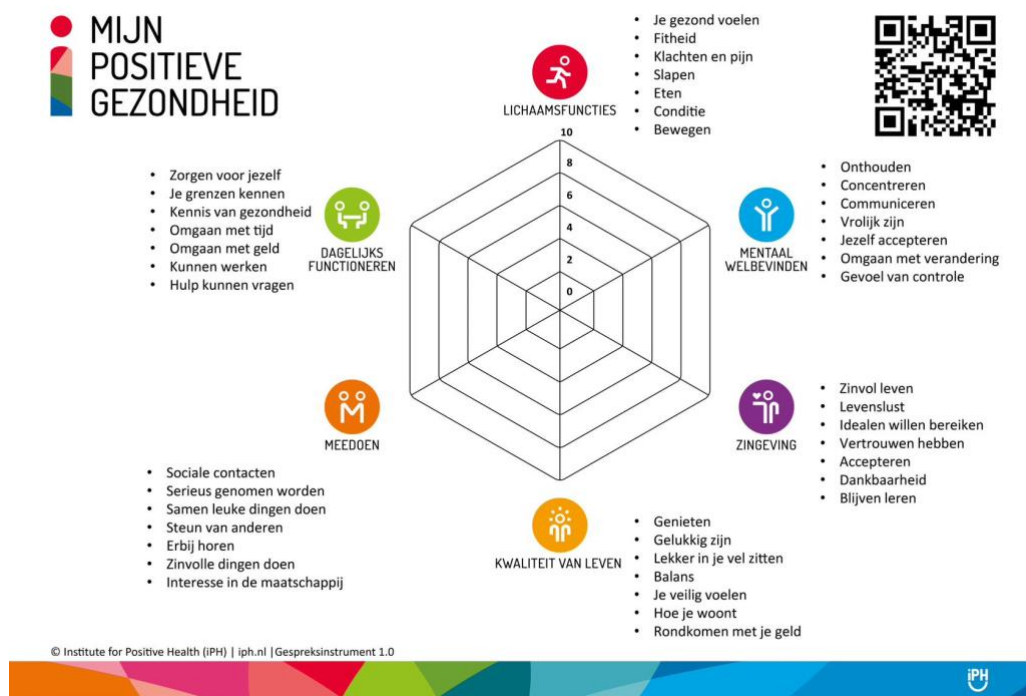
Procesnotitie

Doorontwikkeling Mijn Positieve Gezondheid

Waarom doorontwikkeling Mijn Positieve Gezondheid?

Er zijn meerdere redenen waarom we het belangrijk vinden om te werken naar spinnenweb 2.0. Allereerst willen we meer mensen bereiken en beter aansluiten op hun wensen. We hebben door de jaren heen veel vragen uit het veld gekregen over waarom bepaalde vragen niet zijn opgenomen. Ook het meetbaar maken van het werken met Positieve Gezondheid is een wens die we veelvuldig terug horen. Dat betekent dat we steeds meer mensen eigen regie willen kunnen laten nemen door gebruik te maken van het spinnenweb. Verder werken AiG en iPH graag samen met anderen om elkaar te inspireren, verbinden, verrijken en verder te komen op het gebied van Positieve Gezondheid. Bovendien vinden we het belangrijk om mee te gaan in de trend naar meer digitalisering en verbetering van de digitale infrastructuur.

De afgelopen 1,5 jaar zijn we bezig geweest met de doorontwikkeling van Mijn Positieve Gezondheid, zowel als het gaat om inhoudelijke revisie als om het opzetten van een monitor Mijn Positieve Gezondheid (tool volwassenen). De eerste versie is van 2016.



Doelen

Deze ambities kunnen vertaald worden naar twee concrete doelen:

1. *Revisie op enkele aspecten*
2. *Impact van spinnenweb als gespreksinstrument vergroten*

Beoogde resultaten

Om bovengenoemde doelen te behalen, beogen we een aantal resultaten. Deze staan hieronder puntsgewijs per doel en voorzien van een toelichting.

Beoogde resultaten van doel 1 revisie

- *Herziening en toevoegen van aspecten*
Vanuit het veld krijgen we meerdere malen per jaar feedback op de aspecten. Dit gaat zowel over de huidige aspecten uit het spinnenweb, als op aspecten die nog ontbreken. We willen deze feedback inzichtelijk maken en het veld gericht om input vragen wat ze nog vinden ontbreken aan het huidige spinnenweb.

Beoogde resultaten van doel 2 impact vergroten

- *Verbetering gebruik van de tool*
Naast feedback op de vragen zelf, krijgen we ook suggesties om het gebruik van de tool makkelijker te maken, zowel voorafgaand aan het invullen, als na afloop.
- *Aansluiten bij overige behoeften uit het veld*
Vanuit iPH willen we van het momentum gebruik maken om gericht aan het veld te vragen waar nog behoefte aan is. Dit kunnen verzoeken om aanvullend materiaal of hulpmiddelen ter ondersteuning zijn. Of samen met lokale initiatieven en liefst ook samenwerkings- en netwerkpartners verbeterstappen uitproberen.
- *Doorontwikkeling via reflectie en 1^e stapje*
Om het nemen van de eigen regie van mensen te stimuleren en bewustwording van veerkracht en eigen regie te bevorderen, vinden we het belangrijk dat er in de tool zelf meer ruimte komt voor reflectie, waaronder de vraag wat iemand zijn/haar eerste stapje zou kunnen zijn.
- *Doorontwikkeling via koppeling handelingsperspectieven*
Aansluitend op het stimuleren van eigen regie en het bevorderen van bewustwording, is er behoefte aan de mogelijkheid om op basis van uitkomsten van het individu, ondersteuning te kunnen bieden in het aanreiken van een handelingsperspectief. Op deze manier kan een individu invloed uitoefenen op de eigen ervaren gezondheid. Er is dan ook een beweging gaande onder de vlag van Positieve Gezondheid waar interventies, challenges en programma's worden aangeboden om specifieke groepen te ondersteunen een stap te zetten naar een gezonder en vitaler leven. Vaak ontbreekt de verbinding tussen het aanbod in de regio/wijk en de doelgroep. Om deze reden is onze wens dat na het invullen van het spinnenweb de persoonlijke behoeften gekoppeld kunnen worden aan het lokale aanbod van handelingsperspectieven.

- *Het nieuwe dashboard*

Veel gebruikers vragen of het spinnenweb ook in te zetten is als meetinstrument. Er is veel behoefte aan een valide monitoringssysteem die de ervaren Positieve Gezondheid van het individu op populatieniveau kan volgen. Inmiddels hebben Institute for Positive Health, Salut, GGD Twente en Leiden Universitair Medisch Centrum het meetinstrument Positieve Gezondheid ontwikkeld. Deze recent ontwikkelde wetenschappelijke meetset is op basis van het gespreksinstrument Mijn Positieve Gezondheid tot stand gekomen. Het bestaat uit 17 van de 44 vragen van het Mijn Positieve Gezondheid gespreksinstrument. Het heeft als doel om de (verandering in) Positieve Gezondheid op gevalideerde wijze te meten. Daarmee kan het worden ingezet door organisaties/regio's die werken met Positieve Gezondheid om de effecten van het werken met Positieve Gezondheid te evalueren. We zien dan ook graag dat naast de uitkomsten van het gespreksinstrument, ook de resultaten van de 17-items in het dashboard zichtbaar zijn.

Aanpak

Kernteam

IPH en Alles is Gezondheid hebben een kernteam samengesteld dat maandelijks gedurende 1.5 jaar bij elkaar komt en zich richt op de beoogde resultaten van de doorontwikkeling. De leden van dit kernteam hebben ieder hun eigen expertise (inhoud, onderzoek, ICT, tooling, communicatie), waardoor de verschillende beoogde resultaten en benodigde competenties goed ingezet kunnen worden.

Twee veelgebruikerspanels

Vanwege het belang van het samen uitproberen in co-creatie, organiseren we in januari en juni 2021 een digitaal panel voor veelgebruikers van het spinnenweb. Deze veelgebruikers bestaan voor het grootste deel uit beroepskrachten uit de zorg, het sociaal domein en vertegenwoordiging van burgers die regelmatig werken met het spinnenweb. Er nemen onder meer huisartsen, gecertificeerde trainers Positieve Gezondheid, welzijnscoaches en verpleegkundigen/POH'ers deel. Daarnaast zijn ook vertegenwoordigers aanwezig van onze (samenwerkings) partners Incluzio, Indekerngezond, ROC Midden Nederland, KNOV, Burgerkracht Limburg en Adamas Inloophuis.

Het eerste panel bestaat uit 18 deelnemers en heeft tot doel om input te krijgen op de huidige aspecten (en welke er al dan niet nog ontbreken), op de huidige context en doorloop van de tool, op de handelingsperspectieven en hoe ze (beter) ondersteund willen worden. Deze input wordt verkregen door een vooraf gestuurde vragenlijst en door interactie tijdens het panel zelf, waaronder in break-out rooms. Hierin worden ervaringen en zaken die het gebruik vereenvoudigen of verbeteren besproken.

Input eerste veelgebruikerspanel

De deelnemers waarderen het spinnenweb als gespreksinstrument. Voor hen leidt het spinnenweb tot inzicht, perspectief, bewustwording, vertrouwen, beweging, energie en verbinding. Wel blijkt dat het aanbod aan ondersteuning en materiaal vanuit iPH zou kunnen worden uitgebreid. Zo is aangegeven dat er behoefte is aan een dagboekje om persoonlijke progressie goed te monitoren. Andere gebruikers willen graag concrete tips voor verdiepende vragen. Ook genoemd is de mogelijkheid tot het inzetten van een zogenaamde jokervraag om onbesproken onderwerpen aan bod te laten komen. Een andere belangrijke suggestie in de ondersteuning van iPH is het koppelen van handelingsperspectieven in de buurt, zodat gebruikers direct praktische stappen kunnen zetten om aan de slag te gaan met zijn of haar Positieve Gezondheid. En om op termijn zichtbaar te kunnen maken voor welk aanbod in de buurt veel animo is en voor welk aanbod minder.

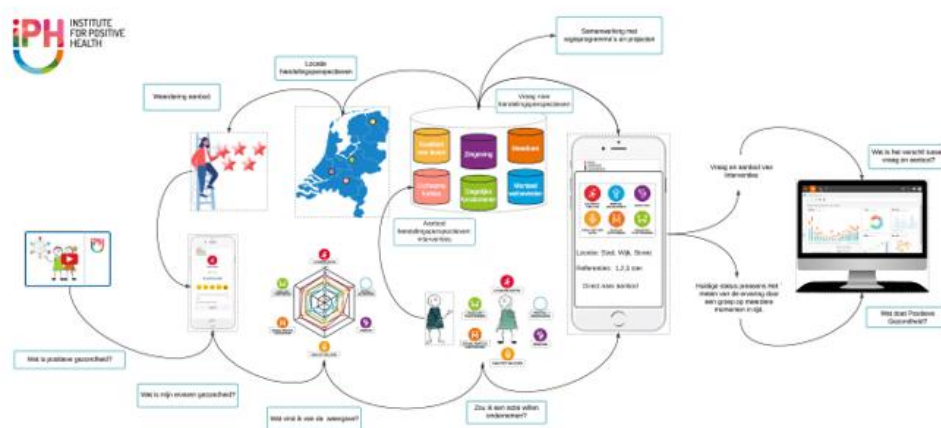
Deze input hebben we met veel aandacht meegenomen in de plannen voor spinnenweb versie 2.0.

Tweede veelgebruikerspanel

Het tweede panel in juni 2021 bestaat uit 14 deelnemers en heeft tot doel om de belangrijkste wijzigingen die we hebben verwerkt te toetsen. De belangrijkste wijzigingen, met name op basis van het eerste panel, zijn aan de hand van verschillende 'routes' gecommuniceerd. Zo zijn wijzigingen in route 'individueel' (bij zelf invullen van het spinnenweb), route 'samen' (bij het voeren van het andere gesprek) en bij verwijzing naar wat je kan doen na het invullen/voeren van het andere gesprek.

Maken van (digitale) reis individu

Mede aan de hand van de twee veelgebruikerspanels, hebben we een digitale reis van het individu die de tool doorloopt in kaart gebracht (in stappen). Op deze manier kunnen we goed zien waar nog verbeterpunten zitten en hebben we een aantal stappen toegevoegd aan de tool.



Pilots en ervaringen uit het veld

Nadat we de opzet van de digitale infrastructuur klaar hebben, vinden we het belangrijk dat deze wordt uitgetest door partijen in de vorm van een pilot. We hebben de voorwaarden beschreven om als partij aan de pilot te kunnen deelnemen, zodat we de ervaringen met de monitor kunnen ophalen en, samen met het veld, invulling kunnen geven aan de verdere ontwikkeling. Hierna hebben we veelvuldig overleg gevoerd met meerdere partijen over het gebruik en de werking van de tool, de vragenlijst en het dashboard. Het is op meerdere plekken concreet in gebruik genomen. Hieruit hebben we veel informatie opgehaald. Vooral de verbindende werking wordt positief ontvangen. Ook wordt het belang erkend van de toegevoegde waarde voor de gebruiker die erin zit als het gaat om acties op handelingsperspectieven.

Uiteindelijke resultaten

Resultaten doel 1 revisie

- Herziening en toevoegen van aspecten

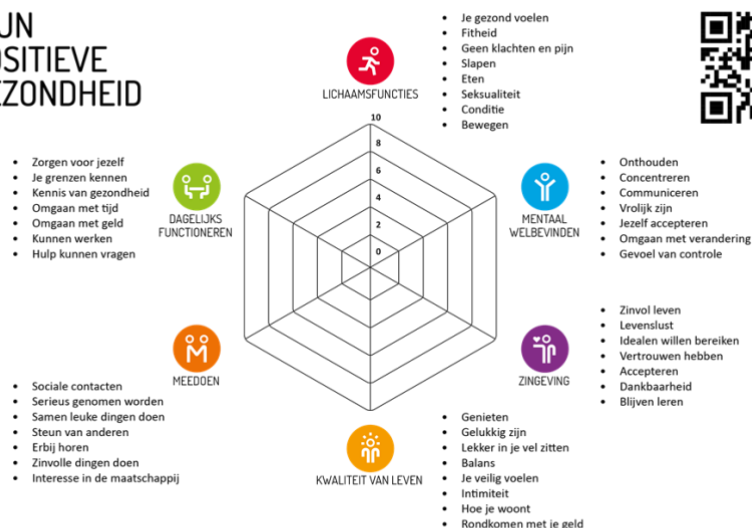
De veelgebruikerspanels bevestigen wederom de behoefte aan het toevoegen van aspecten over seksualiteit en intimiteit. Aan de hand van bestaande vragenlijsten hebben we één vraag over seksualiteit en één over intimiteit geformuleerd. Deze hebben we vervolgens in onze Wetenschappelijke Advies Raad (WAR) ingebracht en zijn door experts op dit thema getoetst. De volgende twee vragen zullen worden toegevoegd aan Mijn Positieve Gezondheid:

- 'Ik ben tevreden met mijn seksualiteit' (schaal van 0 tot 10)
- 'Ik ben tevreden over de intimiteit in mijn leven' (schaal van 0 tot 10)

De eerste vraag voegen we toe aan de dimensie lichamelijk functioneren na het aspect eten en voor het aspect conditie. De tweede vraag voegen we toe aan de dimensie kwaliteit van leven na het aspect veiligheid en voor het aspect over wonen. Dit brengt het totale aantal vragen (aspecten) op 44.

- Herformulering aspect in afbeelding spinnenweb

Gezien de vele aandacht voor de tool, ook door de recente Engelse vertaling, ontvangen we (weer) commentaar op de formulering van het aspect 'Klachten en pijn' (onder lichaamsfuncties) in de afbeelding van het spinnenweb. In de vragenlijst is dit aspect namelijk wel duidelijk: geen klachten en pijn betekent een hoge score. Dit geldt echter niet voor het scoren in de afbeelding van het spinnenweb. Om deze reden is het omgezet naar: 'Geen klachten en pijn'.



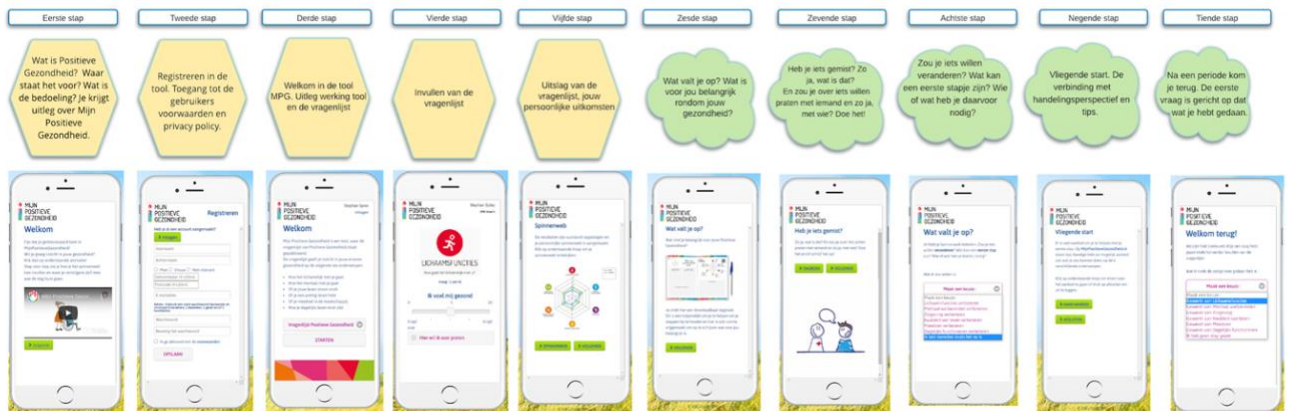
Ik mis iets dat voor mij belangrijk is: _____

Verbetering gebruik van de tool en andere aanpassingen op basis van behoeften

De volgende wijzigingen zijn doorgevoerd ten aanzien van de context en doorloop van de tool:

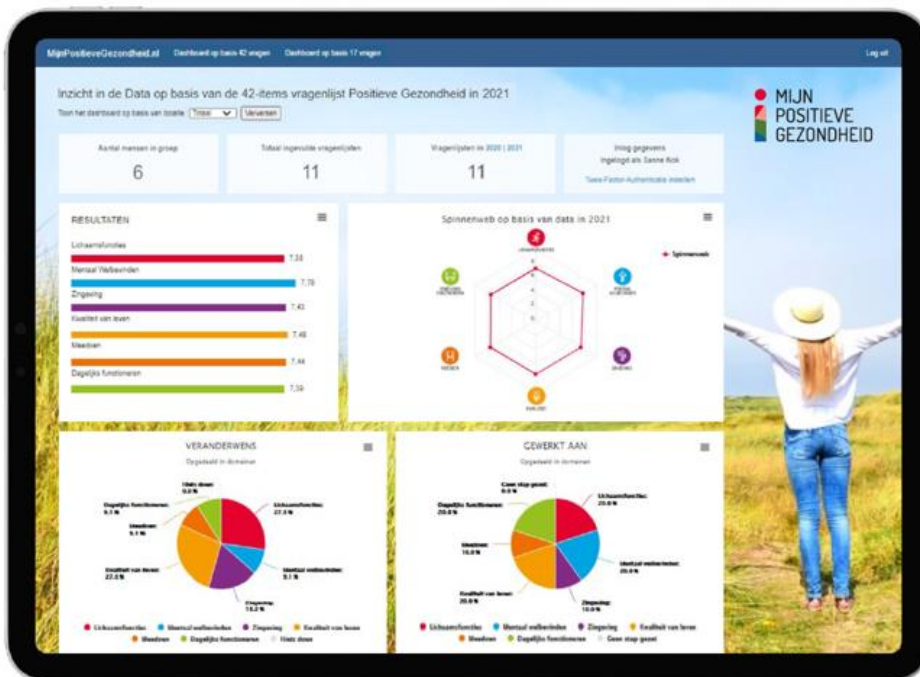
- Op de landingspagina van Mijn Positieve Gezondheid staat nu de **animatie** van ‘Mijn Positieve Gezondheid – Hoe werkt het?’
- Wanneer het spinnenweb al eens is ingevuld, is het mogelijk deze na het inloggen direct te bekijken.
- Per vraag is er de mogelijkheid toegevoegd om **“Hier wil ik over praten”** aan te kruisen. Wanneer een vraag wordt aangekruist, zal deze later dikgedrukt worden in het spinnenweb.
- Na het beantwoorden van alle vragen is het nu mogelijk om een **vragenlijst een naam** te geven. Dit kan handig zijn wanneer je het spinnenweb vaker invult.
- Dan volgt er een scherm met een extra vraag in tekstvorm **“Heb je iets gemist? Waar wil je over praten en met wie?”**. Het kan namelijk zijn dat iemand graag over een aspect zou willen praten die niet in de vragenlijst aan bod is gekomen.
- Hierna krijgen gebruikers de mogelijkheid om inzichten op te schrijven in het **dagboek**. Het dagboek is downloadbaar en is een hulpmiddel ter ondersteuning met reflectieve vragen om stil te staan bij de uitslag op de verschillende dimensies. Het dagboek kan direct worden gedownload door op het plaatje van het dagboek te drukken.
- Na het invullen van Mijn Positieve Gezondheid is er moment van reflectie aan de hand van de volgende vragen: **Wat valt je op, Zou je iets willen veranderen? Wat kan een eerste stapje zijn? Wie of wat heb je daarbij nodig?** Je kan dan kiezen uit 1 van de 6 dimensies, maar er is ook een optie om aan te geven dat je “niets wilt veranderen”. Wat hier wordt ingevuld, is voor de gebruiker zichtbaar in een logboek. Daarnaast zal deze uitkomst worden opgeslagen (anoniem) in het dashboard.

- Vervolgens verschijnt er de pagina met de verwijzing naar de website **mijnpositievegezondheid.nl/tips**. Hier staan handige tips en links. Ook is het mogelijk lokaal aanbod van handelingsperspectieven op de zes dimensies toe te voegen.
- Wanneer je na verloop van tijd opnieuw inlogt, wordt de volgende vraag gesteld: **“Wat ik sinds de vorige keer gedaan heb is...”**. Je kan dan kiezen uit 1 van de 6 dimensies, maar ook is er de optie **“Ik heb geen stap gezet”**. Wat hier wordt ingevuld, is voor de gebruiker zichtbaar in een logboek. Daarnaast zal deze uitkomst worden opgeslagen (anoniem) in het dashboard.



Het nieuwe dashboard

Alle bovengenoemde activiteiten hebben geleid tot een dashboard dat geheel geautomatiseerd is, met een tweestaps verificatie, dat op elk moment toegankelijk is.



Mocht er interesse zijn in een licentie van de vragenlijst, dan is dat mogelijk via het afnemen van een 'groepslicentie'. U kunt een aanvraag doen via de website van iPH, door [het contactformulier](#) in te vullen (aanvinken 'Groepslicenties' + doel aangeven). We plannen dan een kort intakegesprek om uw wensen in kaart te brengen.

Versie 16 december 2021